

# Bettina Tausendfreund

## SCHWERPUNKTE

- Coaching von Führungskräften & Nachwuchskräften
- Diagnostik, Personalauswahl, Assessmentcenter
- Training: soziale & persönliche Kompetenzen
- Teamentwicklung
- Moderation, Konfliktmoderation
- Begleitung von Veränderungsprozessen

Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch

## AUSBILDUNG

- Diplom-Psychologin (Jahrgang 1965)
- Systemische Beratung & Therapie · VilsT
- Kommunikationspsychologie · IWL
- Konfliktmanagement · IgsT
- Multimodales Interview · S & F Personalpsychologie
- Lösungsorientierte Beratung & Coaching · de Shazer
- Systemische Supervision & Organisationsberatung · NIK
- Systemische Strukturaufstellungen · Varga von Kibed
- Reteaming Coach · Ben Furman
- Wingwave Coach · Besser-Siegmund-Institut
- Hypno-Systemische Kommunikation · Institut Lang
- Hypnosystemische Utilisationen · Gunter Schmidt
- Effectuation expert · effectuation intelligence
- Systemisches Konfliktcoaching · Rudi Ballreich & Arist von Schlippe

## REFERENZEN

Apollo | Aresteo | Ärzte- & Apothekerbank | ASB | AXA  
BASF | Berentzen | Bilfinger | Brenntag | Citibank | Congstar  
Deutsche Bahn | Deutsche Rück | DG Belgien | DVGW  
Engagement Global | E.ON | eplus | ERIKS | ESWE | E.V.A.  
Faurecia | Ferchau | Flughafen Köln/Bonn | Ford | Ford  
Financial | Generali | Getrag Ford Transmissions | GIZ Dt.  
Ges. für internationale Zusammenarbeit | Gothaer | IVG  
Koelnmesse | Lavazza | Lekkerland | Lieken | Metro | Nissan  
NMC | Nürnberger Versicherung | ÖBAV | Ost Belgien Invest  
Pfleiderer | Pirelli | Plastal | Pneumobil | Primagas | Primagaz  
Provinzial | Renault | RheinLand Versicherungen | Riha  
Wesergold | RVK | RWTH Aachen | Schüco | SH Elektrodraht  
Siemens | STAWAG | Synflex | TARGOBANK | Telekom  
Thüringer Energie | Thyssenkrupp | T-Systems | Uni Bonn  
Uni Essen/Duisburg | Uni Köln | Uni Trier | Villeroy & Boch  
Viterrra | Volvo Autobank | VW | ZAWM Eupen | ZAWM St.  
Vith u.a.



*"Kunden schätzen meine Art, die Dinge auf den Punkt zu bringen, zu fragen und zu strukturieren. Mit Verständnis für verschiedene Sichtweisen, Ziele und Bedürfnisse, gelingt es mir rasch gute Beziehungen zu allen Ebenen aufzubauen. Theoretisch fundiert, mit Verzahnung zum beruflichen Alltag und mit einer Prise Humor begleite ich Menschen derart, dass sie klar, entschieden und mit guter Befindlichkeit ihre Ziele und Vorhaben vorantreiben."*

tausendfreund

Neuer Markt 54  
53340 Meckenheim

Tel.: (0 22 25) 70 47 90  
Fax: (0 22 25) 70 47 91

btausend@tausendfreund.de  
www.tausendfreund.de

# Projektbeispiele

---

## PERSONALAUSWAHL

- Training "Professionelle Einstellungsinterviews"
- Training interner Assessoren zwecks Akkreditierung
- Auswahlverfahren zweistufig: fundiertes Interview plus kurzes Assessment
- Auswahl Führungskräfte, Verfahren auch in englischer und französischer Sprache
- Auswahlverfahren mit internationalen Teilnehmern
- Auswahlverfahren mit Onlinebausteinen

## PERSONALENTWICKLUNG

- Training für Ausbilder, Mitarbeiter & Führungskräfte: Beurteilungsgespräche, Führung, Kompetenzmodelle, Konflikt, Leistungs- und Potenzialbeurteilung, Moderation, Mitarbeitergespräche, Persönlichkeit, schwierige Gespräche, Selbstpräsentation, Teamentwicklung, Veränderungsmanagement u.v.m.
- Potenzialanalysen von Mitarbeitern & Führungskräften, Einzel- & Gruppenverfahren
- Development Center, international, Vorstand und nachfolgende Ebene, virtuelle und Präsenzbausteine
- Führungskräfteentwicklung modular: Kommunikation, Führung, Laterale Führung, Umgang mit verschiedenen Persönlichkeiten, Veränderungen managen
- Training „Weiterbildungspunkte für Versicherungsvermittler“ gemäß der Initiative „Gut beraten“
- Einführung von Personalentwicklung im familiengeführten Unternehmen

## ORGANISATIONSBERATUNG

- Einführung Personalentwicklung
- Workshops zu Strategie, Zielen, Verbesserung von Kommunikation und Zusammenarbeit
- Teamentwicklung & Konfliktmoderation in kleinen und großen Teams
- Coaching von Führungskräften und Nachwuchskräften, Themen: Konflikte, Prioritäten setzen, Rolle, Aufgaben & Profil als Führungskraft, Übernahme neuer Aufgabe, Veränderungen als Führungskraft begleiten und steuern u.v.m.
- Moderation von 360 Grad-Feedbacks
- Entwicklung IT-Tool zur Vergabe von Weiterbildungspunkten (für Versicherungsvermittler)
- Entwicklung und Einführung von Kompetenzmodellen und Anforderungsprofilen
- Leitbild-, Strategieentwicklung